



Your Member Handbook has been updated

This document is meant to update information found in the Member Handbook dated September 2022.

What other benefits are offered by UnitedHealthcare Dental Texas Children's Medicaid plan?

Page 13 — UnitedHealthcare Dental Medicaid Handbook Replace Dental Medicaid offers with . . .

\$25 Walmart gift card:

A \$25 Walmart Gift Card for members age 0 months through 19 years. The gift card can be used for the purchase of dental supplies, such as toothbrushes, toothpaste, mouthwash and dental floss. The member must receive dental checkup by a network dentist within the first 180 days of enrollment.

Dental care kit program:

A Dental care kit for members age 3 through 6 years. The kit includes a toothbrush, toothpaste, and floss in a zippered pouch. The member must receive a preventive dental service by an in-network dentist within the first 180 days of enrollment.

Sports mouthguard program:

A mouth guard for members age 6 through 19 years old. The member must receive an annual checkup by a network dentist. Limit one per year.

Backpack program:

A drawstring backpack with cup holder for members age 3 through 19 years. Must receive a dental checkup by an in-network dentist within the first 180 days of enrollment.

Spin toothbrush program:

For eligible members age 7 through 12 years old. Must receive a dental checkup from an in-network dentist within the first 180 days of enrollment.

Insulated double walled travel tumbler with stainless steel straw:

Members from 6 through 13 years old who complete: Health Risk Assessment, and qualification and enrollment into the UnitedHealthcare Dental Case Management program. Limit 1

Choice of either Bluetooth 3.0 wireless speaker or wireless earbuds:

Members from 14 years through 16 years old who complete: Health Risk Assessment, and qualification and enrollment into the UnitedHealthcare Dental Case Management program. Limit 1

Fitness/activity tracker with Bluetooth 4.0 technology:

Members from 17 years through 19 years old who complete: Health Risk Assessment, and qualification and enrollment into the UnitedHealthcare Dental Case Management program. Limit 1

Choice of either a \$15 Xbox gift card or a \$15 Hulu gift card:

Members enrolled in the UHC Dental Case Management Program who complete a milestone event within the program. Milestone events include receiving a preventive dental visit or completing a dental treatment plan.

Page 34 – Can I ask for an External Medical Review?

Replace the 4th paragraph with ... “Once the External Medical Review decision is received, you have the right to withdraw the State Fair Hearing request. You may withdraw the State Fair Hearing request by contacting your UnitedHealthcare Dental at **1-877-901-7321**, TDD/ TTY **7-7-1**.”

Page 35 – Can I cancel my External Medical Review?

Replace the 2nd paragraph with ... “Once the External Medical Review decision is received, you have the right to withdraw your State Fair Hearing request. You may withdraw the State Fair Hearing request by contacting your UnitedHealthcare Dental at **1-877-901-7321**, TDD/ TTY **7-7-1**.”

Individuals who are part of the UnitedHealthcare Dental TX Children’s Program will have access to these Value-Added Services from 09/01/2023 – 08/31/2024.



El Manual para miembros ha sido actualizado

Este apéndice está destinado para actualizar la información que se encuentra en el Manual De Miembros con fecha de septiembre de 2022.

¿Qué otros beneficios ofrecen UnitedHealthcare Dental Plan CHIP de Texas?

Página 13 — Reemplaza las ofertas del Plan Dental de Medicaid con . . .

\$25 Tarjeta de regalo de Walmart:

Una tarjeta de regalo de Walmart de \$25 para miembros de 0 meses a 19 años. La tarjeta de regalo se puede usar para la compra de suministros dentales, como cepillos de dientes, pasta de dientes, enjuague bucal e hilo dental. El miembro debe recibir un chequeo dental por parte de un dentista de la red dentro de los primeros 180 días de la inscripción.

Programa de kit de cuidado dental:

Un Kit de cuidado dental para miembros de 3 a 6 años. El kit incluye un cepillo de dientes, pasta de dientes e hilo dental en una bolsa con zíper. El miembro debe recibir un servicio dental preventivo por parte de un dentista dentro de la red dentro de los primeros 180 días de inscripción.

Programa de protector bucal deportivo:

Un protector bucal para miembros de 6 a 19 años. El miembro debe recibir un chequeo anual por parte de un dentista de la red. Límite de uno por año.

Programa de mochila:

Una mochila con cordón con portavasos para miembros de 3 a 19 años. Debe recibir un chequeo dental por parte de un dentista dentro de la red dentro de los primeros 180 días de la inscripción.

Programa de Cepillo de dientes giratorio:

Para miembros elegibles de 7 a 12 años. Debe recibir un chequeo dental de un dentista dentro de la red dentro de los primeros 180 días de la inscripción.

Vaso de doble pared con popote (pajilla) de acero inoxidable:

Miembros de 6 a 13 años que completen: Una Evaluación de riesgos para la salud y califiquen y se inscriban en el programa de Administración de Casos Dentales de UnitedHealthcare. Límite 1

Opción de altavoz inalámbrico Bluetooth 3.0 o audífonos inalámbricos:

Miembros de 14 a 16 años que completen: Una Evaluación de riesgos para la salud y califiquen y se inscriban en el programa de administración de casos dentales de UnitedHealthcare. Límite 1

Rastreador de actividad física/con tecnología Bluetooth 4.0:

Miembros de 17 a 19 años que completen: Evaluación de riesgos para la salud y calificación e inscripción en el programa de administración de casos dentales de UnitedHealthcare. Límite 1

Opción entre una tarjeta de regalo de Xbox de \$15 o una tarjeta de regalo de Hulu de \$15:

Miembros inscritos en el Programa de Administración de Casos Dentales de UHC que completen un evento importante dentro del programa. Los eventos importantes incluyen recibir una visita dental preventiva o completar un plan de tratamiento dental.

Página 35 — ¿Puedo solicitar una revisión médica externa?

Reemplazar el párrafo número 4 por ... “Una vez que se recibe la decisión de la Revisión Médica Externa, usted tiene derecho a retirar la solicitud de Audiencia Imparcial del Estado. Puede retirar la solicitud de audiencia imparcial estatal comunicándose con su UnitedHealthcare Dental al **1-877-901-7321**, TDD/TTY **7-7-1**.”

Página 36 — ¿Puedo cancelar mi revisión médica externa?

Reemplazar el párrafo número 2 por ... “Una vez que se reciba la decisión de la Revisión Médica Externa, usted tiene derecho a retirar su solicitud de Audiencia Imparcial Estatal. Puede retirar la solicitud de audiencia imparcial estatal comunicándose con su UnitedHealthcare Dental al **1-877-901-7321**, TDD/TTY **7-7-1**.”

Las personas que forman parte del Programa para niños de UnitedHealthcare Dental TX tendrán acceso a estos servicios de valor agregado desde el 09/01/2023 hasta el 08/31/2024.